

ガチャアプリ利用規約

本規約は、株式会社 Az-Story（以下「当社」）が提供するガチャアプリ「TRE BOX」（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。ユーザーは本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

第1条（定義）

- 「ユーザー」：本サービスを利用するすべての者
- 「本コンテンツ」：アプリ内で表示・取得されるデータ、演出、情報等
- 「賞品」：本サービスの抽選により提供される現物商品
- 「有償通貨」：アプリ内で購入されるポイント等のデジタル通貨

第2条（利用登録）

- ユーザーは当社所定の方法で登録を行います。
- 虚偽情報が判明した場合、当社は利用停止できるものとします。

第3条（未成年の利用）

- 未成年者は保護者の同意を得た上で利用するものとします。
- 同意のない課金は取り消される場合があります。

第4条（アカウント管理）

- アカウントは本人のみ利用可能です。
- 譲渡・貸与・売買を禁止します。

第5条（課金および支払いの性質）

- ユーザーの支払いは、本サービスの抽選機会およびエンターテインメント提供の対価です。
- 特定賞品の取得や価値を保証するものではありません。
- 有償通貨の換金・返金は法令上必要な場合を除き行いません。

第6条（ガチャおよび確率）

- 各賞品の提供割合はアプリ内に表示します。
- 表示確率は統計的な理論値であり、特定結果を保証するものではありません。
- 抽選はシステムによりランダムに実施されます。

第 7 条 (賞品の内容)

1. 賞品は新品商品です。
2. 画像はイメージを含み、実物と異なる場合があります。
3. 内容は予告なく変更される場合があります。

第 8 条 (賞品の当選および発送)

1. 賞品の発送は日本国内に限ります。
2. 当選後 14 日以内に発送先情報の登録がない場合、当選は無効となる場合があります。
3. 住所入力誤りによる未着について当社は責任を負いません。
4. 発送後の紛失・遅延は配達業者の規約に従います。

第 9 条 (高額賞品の本人確認)

市場価格 30,000 円を超える賞品について、当社は本人確認書類の提出を求める場合があります。確認に応じない場合、当選は無効となる場合があります。

第 10 条 (商品不良)

賞品の初期不良は到着後 7 日以内の申告に限り対応します。

第 11 条 (転売禁止)

当選賞品の営利目的の転売を禁止します。違反時はアカウント停止措置を取ることがあります。

第 12 条 (当選の取消)

以下の場合、当選を無効にできるものとします：

- 不正行為
- 複数アカウントの不正利用
- 本人確認拒否
- 規約違反

第 13 条 (税金)

賞品受領に伴い発生する税金はユーザーの責任とします。

第 14 条 (禁止事項)

- 不正ツール使用
- バグ悪用

- ・ 謹謗中傷
- ・ 法令違反行為

第 15 条（データの権利）

本コンテンツの権利は当社に帰属し、ユーザーには使用権のみ付与されます。

第 16 条（サービス変更・終了）

当社は事前告知により本サービスの変更・停止・終了ができます。

第 17 条（免責）

当社の責任が発生した場合、ユーザーが直近 1 か月に支払った金額を上限とします。

第 18 条（規約変更）

本規約は当社の判断で変更できます。

第 19 条（個人情報）

個人情報は別途プライバシーポリシーに従います。

第 20 条（準拠法・管轄）

日本法を準拠法とし、大津地方裁判所を一審専属管轄とします。