

ガチャアプリ利用規約

本規約は、株式会社 Az-Story（以下「当社」）が提供するガチャアプリ「TRE BOX」（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。ユーザーは本規約に同意の上、本サービスを利用するものとします。

第1条（定義）

1. 「ユーザー」：本サービスを利用するすべての者
2. 「本コンテンツ」：アプリ内で表示・取得されるデータ、演出、情報等
3. 「賞品」：本サービスの抽選により提供される現物商品
4. 「有償通貨」：アプリ内で購入されるポイント等のデジタル通貨

第2条（利用登録）

1. ユーザーは当社所定の方法で登録を行います。
2. 虚偽情報が判明した場合、当社は利用停止できるものとします。

第3条（未成年の利用）

1. 未成年者は保護者の同意を得た上で利用するものとします。
2. 同意のない課金は取り消される場合があります。

第4条（アカウント管理）

1. アカウントは本人のみ利用可能です。
2. 譲渡・貸与・売買を禁止します。

第5条（課金および支払いの性質）

1. ユーザーの支払いは、本サービスの抽選機会およびエンターテインメント提供の対価です。
2. 特定賞品の取得や価値を保証するものではありません。
3. 有償通貨の換金・返金は法令上必要な場合を除き行いません。

第6条（ガチャおよび確率）

1. 各賞品の提供割合はアプリ内に表示します。
2. 表示確率は統計的な理論値であり、特定結果を保証するものではありません。
3. 抽選はシステムによりランダムに実施されます。

第7条（賞品の内容）

1. 賞品は新品商品です。
2. 画像はイメージを含み、実物と異なる場合があります。
3. 内容は予告なく変更される場合があります。

第8条（賞品の当選および発送）

1. 賞品の発送は日本国内に限ります。
2. 当選後14日以内に発送先情報の登録がない場合、当選は無効となる場合があります。
3. 住所入力誤りによる未着について当社は責任を負いません。
4. 発送後の紛失・遅延は配送業者の規約に従います。

第9条（高額賞品の本人確認）

市場価格30,000円を超える賞品について、当社は本人確認書類の提出を求める場合があります。確認に応じない場合、当選は無効となる場合があります。

第10条（商品不良）

賞品の初期不良は到着後7日以内の申告に限り対応します。

第11条（転売禁止）

当選賞品の営利目的の転売を禁止します。違反時はアカウント停止措置を取ることがあります。

第12条（当選の取消）

以下の場合、当選を無効にできるものとします：

- 不正行為
- 複数アカウントの不正利用
- 本人確認拒否
- 規約違反

第13条（税金）

賞品受領に伴い発生する税金はユーザーの責任とします。

第14条（禁止事項）

- 不正ツール使用
- バグ悪用

- 誹謗中傷
- 法令違反行為

第 15 条（データの権利）

本コンテンツの権利は当社に帰属し、ユーザーには使用权のみ付与されます。

第 16 条（サービス変更・終了）

当社は事前告知により本サービスの変更・停止・終了ができます。

第 17 条（免責）

当社の責任が発生した場合、ユーザーが直近 1 か月に支払った金額を上限とします。

第 18 条（規約変更）

本規約は当社の判断で変更できます。

第 19 条（個人情報）

個人情報は別途プライバシーポリシーに従います。

第 20 条（準拠法・管轄）

日本法を準拠法とし、大津地方裁判所を一番専属管轄とします。