

## プライバシーポリシー

株式会社 Az-Story（以下「当社」）は、当社が提供するガチャアプリ「TRE BOX」（以下「本サービス」）におけるユーザーの個人情報について、以下のとおり取り扱います。



### 第1条（取得する情報）

当社は、以下の情報を取得する場合があります。

1. アカウント情報（ニックネーム、ID 等）
2. 連絡先情報（メールアドレス）
3. 賞品発送情報（氏名、住所、電話番号）
4. 決済関連情報（決済履歴、購入情報）
5. 端末情報（OS、端末識別情報、IP アドレス）
6. アクセスログ・利用履歴

### 第2条（利用目的）

取得した情報は、以下の目的で利用します。

1. 本サービスの提供・運営
2. 抽選結果の通知および賞品発送
3. 本人確認（高額賞品当選時）
4. 不正行為の防止および調査
5. お問い合わせ対応
6. サービス改善・統計分析
7. 法令に基づく対応

### 第3条（第三者提供）

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

1. ユーザーの同意がある場合
2. 賞品配送のため配送業者へ提供する場合
3. 法令に基づく場合

### 第4条（委託）

当社は、業務の一部を外部事業者に委託する場合があります。その際、適切な管理・監督を行います。



#### 第5条（安全管理）

当社は、個人情報の漏えい・滅失・改ざんを防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

#### 第6条（保存期間）

個人情報は利用目的達成に必要な期間保存し、その後適切に削除します。

#### 第7条（開示・訂正・削除）

ユーザーは、当社所定の方法により自己の個人情報の開示・訂正・削除を請求できます。

#### 第8条（未成年の個人情報）

未成年者が利用する場合、保護者の同意を得るものとします。

#### 第9条（クッキー等の利用）

本サービスでは利用状況分析のためクッキーや類似技術を利用することがあります。

#### 第10条（ポリシーの変更）

本ポリシーは必要に応じて変更されます。変更後は本サービス上に掲示した時点で効力を生じます。

#### 第11条（お問い合わせ窓口）

株式会社 Az-Story

顧客情報責任者

西村 昌紘

メール：azstory.customer@gmail.com