

プライバシーポリシー

株式会社 Az-Story（以下「当社」）は、当社が提供するガチャアプリ「TRE BOX」（以下「本サービス」）におけるユーザーの個人情報について、以下のとおり取り扱います。



第1条（取得する情報）

当社は、以下の情報を取得する場合があります。

1. アカウント情報（ニックネーム、ID 等）
2. 連絡先情報（メールアドレス）
3. 賞品発送情報（氏名、住所、電話番号）
4. 決済関連情報（決済履歴、購入情報）
5. 端末情報（OS、端末識別情報、IP アドレス）
6. アクセスログ・利用履歴

第2条（利用目的）

取得した情報は、以下の目的で利用します。

1. 本サービスの提供・運営
2. 抽選結果の通知および賞品発送
3. 本人確認（高額賞品当選時）
4. 不正行為の防止および調査
5. お問い合わせ対応
6. サービス改善・統計分析
7. 法令に基づく対応

第3条（第三者提供）

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

1. ユーザーの同意がある場合
2. 賞品配送のため配達業者へ提供する場合
3. 法令に基づく場合

第4条（委託）

当社は、業務の一部を外部事業者に委託する場合があります。その際、適切な管理・監督を行います。

第 5 条（安全管理）

当社は、個人情報の漏えい・滅失・改ざんを防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

第 6 条（保存期間）

個人情報は利用目的達成に必要な期間保存し、その後適切に削除します。

第 7 条（開示・訂正・削除）

ユーザーは、当社所定の方法により自己の個人情報の開示・訂正・削除を請求できます。

第 8 条（未成年の個人情報）

未成年者が利用する場合、保護者の同意を得るものとします。

第 9 条（クッキー等の利用）

本サービスでは利用状況分析のためクッキーや類似技術を利用する場合があります。

第 10 条（ポリシーの変更）

本ポリシーは必要に応じて変更されます。変更後は本サービス上に掲示した時点で効力を生じます。

第 11 条（お問い合わせ窓口）

株式会社 Az-Story

顧客情報責任者

西村 昌紘

メール : azstory.customer@gmail.com